

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

¡Bienvenido a PROALL.IO!

POR FAVOR LEE CON ATENCIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD (el “Aviso”) QUE PONEMOS A TU DISPOSICIÓN EN CUMPLIMIENTO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS (“México”) EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

Los datos personales son toda aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable (el “Titular”), como por ejemplo el nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, uno o varios elementos de la identidad como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual, física, fisiológica, económica, cultural o social de dicha persona (“Datos Personales”).

ECOSISTEMAS EMPRESARIALES DE PROCESOS, S.A. DE C.V. (“PROALL.IO”), señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en **Privada San Pablo No. 1102, Colonia Residencial La Lagrima, Monterrey, C.P. 64984, Nuevo León, México**, sabe lo importante que es para ti la protección de los Datos Personales que compartes con PROALL.IO. El propósito del presente Aviso es darte a conocer cualquier operación o conjunto de operaciones, ya sea procedimientos automatizados o no, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales (“Tratamiento”).

Al aceptar el presente Aviso, nosotros actuamos como “Responsables” del Tratamiento de los Datos Personales y nos comprometemos únicamente a recabarlos y utilizarlos conforme a lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que hayas autorizado según lo aquí dispuesto.

El presente Aviso aplica para cualquier sitio propiedad de PROALL.IO así como a sitios relacionados, aplicaciones móviles y herramientas digitales, independientemente de la forma y el lugar de acceso.

1. ¿CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS?

En PROALL.IO recabamos tus Datos Personales únicamente en la medida en la que tú nos los proporcionas. Al aceptar el presente Aviso y proporcionarnos tus Datos Personales estás manifestando tu consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales conforme a lo aquí dispuesto.

Si por algún motivo llegaras a proporcionar a PROALL.IO datos personales de terceros, manifiestas expresamente que cuentas con la autorización correspondiente para compartir dicha información conforme a la legislación aplicable vigente en México. En cuyo caso, PROALL.IO será considerado como Encargado y tú como Responsable, y por tanto, te comprometes en todo momento a compartir con PROALL.IO las autorizaciones expresas de dichos terceros, de ser así requerido por la ley.

Para hacer uso de nuestra plataforma deberás haber aceptado nuestros Términos y Condiciones y completar nuestros formularios de registro para crear una cuenta de persona usuaria física (la “Persona Usuaria Colaboradora”) o persona usuaria moral (la “Persona Usuaria Supervisora” y en conjunto con la Persona Usuaria Colaboradora la **“Persona Usuaria”**).

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	PERSONA USUARIA COLABORADORA	PERSONA USUARIA SUPERVISORA
Datos de identificación	- Nombre completo - RFC (opcional) - Nombre comercial*	- Nombre completo de la persona empleada o prestadora de servicios.
Datos de contacto	- Número telefónico - Correo electrónico	- Número telefónico. - Correo electrónico.
Datos laborales	- N/A	- Número telefónico de la sociedad para la que trabaja o presta servicios. - Correo electrónico de la sociedad para la que trabaja o presta servicios. - Denominación o razón social de la sociedad para la que trabaja o presta servicios.* - Giro de la empresa - Número de empleados - Objetivo del proyecto - Nombre del colaborador líder del proyecto - Marca o nombre comercial de la sociedad para la que trabaja o presta servicios.* - RFC de la sociedad para la que trabaja o presta servicios.*
Datos patrimoniales o financieros	- N/A	-N/A
Datos biométricos	- N/A	-N/A

*La presente información corresponde a una persona moral; sin embargo, la misma puede ser considerada como un dato personal y, en consecuencia, sujeta al ejercicio de derechos ARCO, siempre y cuando estos sean ejercidos por una persona física, ello en atención a lo que dicha información pueda llegar a concernir única y exclusivamente a una persona física. Lo anterior de

conformidad con lo dispuesto en el artículo 2, fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento al presente Aviso conforme a lo dispuesto en la Sección denominada “*MECANISMO Y PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO*”.

En PROALL.IO contamos con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que permita proteger tus Datos Personales contra cualquier: destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, y comunicación o acceso no autorizado como: (i) seudoniminazación y el cifrado de datos personales, (ii) capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de Tratamiento, (iii) capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento. No obstante, en el caso en que tengamos alguna vulneración a nuestra seguridad, te notificaremos en el momento inmediato en el que tengamos conocimiento de dicha vulneración, cuando ésta afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes en defensa de tus derechos.

1. **DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN**

Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grande para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas o preferencia sexual (“**Datos Personales Sensibles**”).

En PROALL.IO, **no** realizamos tratamiento alguno de Datos Personales Sensibles. Si por alguna causa llegaras a proporcionarnos alguno de estos datos, los mismos se utilizarán exclusivamente en la medida que lo hayas autorizado y por el tiempo mínimo indispensable.

1. **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

a. **Primarias**

En PROALL.IO recabamos tus datos personales con las siguientes finalidades: (i) identificar y gestionar el registro de perfiles; (ii) atender las preguntas de las Personas Usuarias; (iii) dar

cumplimiento a la relación jurídica contraída con las Personas Usuarias en virtud de los Términos y Condiciones; (iv) procesamiento, actualización, mejora, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos, e información enviada por PROALL.IO a los Titulares a través del Sitio Web, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas y/o correo electrónico; (v) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con PROALL.IO; y, (vi) dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos Arco de los Titulares.

b. Secundarias

Asimismo, los Datos Personales recabados, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos ofrecidos, pero que nos ayudan a brindar una mejor atención a los titulares: (i) evaluación de calidad de los servicios, (ii) recepción de noticias, ofertas, promociones e información de PROALL.IO, (iii) envío de boletines informativos, así como (iv) envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de PROALL.IO y de los servicios de consultoría personalizada ofrecidos por el titular de la marca "Methodia".

Como Responsable de sus Datos Personales, procuraremos que los mismos sean pertinentes, correctos y se mantengan actualizados. Cuando tus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso, así como las disposiciones legales aplicables, procederemos a un periodo de bloqueo de los mismos para posteriormente realizar su supresión.

1. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN

Nos comprometemos a no transferir tus Datos Personales a Terceros, sin tu previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

1. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales de tus datos personales, no recibir promociones de nuestros productos y/o servicios, puedes realizar la inscripción gratuita en nuestros listados internos de exclusión, siguiendo el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada “*MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO*” siguiente del presente Aviso.

1. *MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición).*

En cualquier momento podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales enviando tu solicitud al siguiente correo electrónico sistemas@proall.io que corresponde al departamento encargado de los Datos Personales de PROALL.IO. Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud; (ii) documentos que acrediten su identidad o la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer los derechos ARCO; (iv) cualquier otro documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) en caso de rectificación la documentación que sustente tu petición.

Nosotros te comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud para que en caso de resultar procedente podamos hacerla efectiva. Cuando las circunstancias lo justifiquen, dicho plazo podrá ampliarse por un periodo igual.

1. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En todo momento podrá manifestar su negativa al presente Aviso, mediante notificación al correo electrónico sistemas@proall.io, debiendo seguir el procedimiento de la sección el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada “*MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO*”.

1. LIMITACIÓN Y PORTABILIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

En cualquier momento podrás limitar el Tratamiento de tus Datos Personales, así como a solicitar que los transmitamos, siguiendo el mismo procedimiento en el apartado “*MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO*” anterior.

Cuando la limitación impida la prestación de un servicio que hayas contratado con nosotros, el Tratamiento continuará conforme lo hayas autorizado hasta la finalización del servicio.

1. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Además de los Datos Personales, mencionados en el presente Aviso, en tu ordenador se almacenan *cookies* cuando visitas y usas nuestro sitio web.

Las *cookies* son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Cuando vuelvas a visitar nuestro sitio web desde el mismo dispositivo, la información guardada en las *cookies* se transmitirá a nuestro sitio web (**“Cookies Propias”**) o bien a otro sitio web al que pertenezca la cookie (**“Cookies de Terceros”**).

Mediante la información guardada y enviada al sitio web correspondiente, reconocemos que has accedido al sitio y lo has visitado con el navegador que usas en ese dispositivo. Usamos esta información para poder diseñar y mostrar el sitio web de manera óptima de acuerdo a tus preferencias. En este sentido, en tu dispositivo solo se identifica la *cookie*. Aparte de esto, tus Datos Personales únicamente se guardarán con tu consentimiento expreso o cuando sea estrictamente necesario para poder usar el servicio que se te ofrece y al que accedes por consiguiente.

A continuación enlistamos los diferentes tipos de *cookies*, cuyo ámbito y funcionalidad explicaremos más adelante:

1. Cookies estrictamente necesarias (tipo A)
2. Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)
3. Cookies con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (p. ej. de marketing) (tipo C)

Asimismo, en el presente Aviso podrás encontrar más información sobre los tipos de cookies configurados y que se emplean en las herramientas implementadas en nuestro sitio web.

a. Cookies estrictamente necesarias (tipo A)

Las *cookies* estrictamente necesarias garantizan funciones sin las que no podrías usar nuestra página web como está previsto. Seremos los únicos en usar estas *cookies*, por lo que se trata de *cookies* propias. Esto implica que toda la información almacenada en las *cookies* será enviada a nuestro sitio web.

Las *cookies* estrictamente necesarias sirven, por ejemplo, para garantizar que cuando inicies sesión como Persona Usuaria registrado, tu sesión siga activa cuando accedas a diferentes

subpáginas de nuestro sitio web, es decir, que no tengas que volver a introducir tus datos de inicio de sesión cada vez que accedas a una nueva página.

El uso de *cookies* estrictamente necesarias en nuestro sitio web es posible sin tu consentimiento. Por ello, las *cookies* estrictamente necesarias no se pueden activar ni desactivar individualmente, aunque sí puedes desactivar las *cookies* en tu navegador en cualquier momento (véase cómo desactivarlas un poco más abajo).

b. Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)

Las *cookies* de funcionalidad permiten que nuestro sitio web almacene información ya facilitada (como registrado o selección de idioma) con el objeto de ofrecerte funciones ampliadas y más personalizadas en base a esta información. Estas *cookies* recogen y almacenan únicamente información anónima, por lo que no pueden rastrear tus movimientos en otros sitios web.

Las *cookies* de rendimiento recogen información sobre cómo se usa nuestro sitio web con el fin de mejorar su atractivo, su contenido y su funcionalidad.

Estas *cookies* nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan subpáginas de nuestro sitio web y cuáles, y en qué contenidos están especialmente interesadas las Personas Usuarias. En concreto, registramos el número de visitas a una página, el número de subpáginas a las que se ha accedido, el tiempo de permanencia en nuestro sitio web, en qué orden se visitan las páginas, qué palabras de búsqueda le han conducido hasta nosotros, el país, la región y, en su caso, la ciudad desde los que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden a nuestros sitios web. También capturamos movimientos, clicks y desplazamientos con el ratón del ordenador para conocer las áreas de nuestro sitio web que son de especial interés para las Personas Usuarias.

Gracias a ello podemos adaptar los contenidos de nuestro sitio web más específicamente a las necesidades de nuestras Personas Usuarias y optimizar nuestra oferta. La dirección IP de tu ordenador transmitida por razones técnicas se convierte en anónima de manera automática y no nos permite extraer ninguna conclusión sobre la Persona Usaria individual.

Para revisar y actualizar cuando lo deseas tu consentimiento y ajustes definitivos en el sistema de almacenamiento y uso de *cookies* sigue leyendo el presente Aviso.

c. Cookies con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (tipo C).

Las *cookies* que no son estrictamente necesarias (tipo A) ni de funcionalidad o rendimiento (tipo B), p. ej. Las *cookies* de *marketing*.

Nos reservamos igualmente el derecho a usar información que hayamos obtenido por medio de cookies derivada de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de nuestro

sitio web con el fin de mostrar publicidad concreta de algunos de nuestros productos en nuestros sitios web. Creemos que esto te beneficia como Persona Usuaria, ya que te mostramos publicidad o contenidos que a nuestro parecer se acomodan a tus intereses según tu comportamiento de navegación, de modo que veas menos publicidad aleatoria o ciertos contenidos que puedan resultarte menos interesantes.

Las *cookies* tipo C, que son las que proceden de empresas anunciantes externas (*cookies* de terceros) y se usan para recoger información acerca de los sitios web que la Persona Usuaria visita con el fin de generar publicidad relevante en base a sus intereses o los de otros usuarios similares.

Administración y eliminación de todas las cookies

Puedes configurar tu navegador de modo que se impida de manera general que se guarden *cookies* en tu dispositivo y/o que se te pregunte en cada ocasión si estás de acuerdo con permitir el uso de *cookies*. También puedes eliminar en cualquier momento las *cookies* que hayan vuelto a ser activadas. Para saber con detalle cómo funciona este procedimiento puedes acudir a la función de ayuda de tu navegador.

Debes tener en cuenta que la desactivación general de *cookies* puede causar restricciones funcionales en nuestro Sitio Web. No obstante, puedes bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de tu navegador que te permite rechazar la instalación de todas las *cookies* o de algunas de ellas.

La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de *cookies* o rechazarlas automáticamente. Si las rechazas podrás seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de tus servicios podrá ser limitado y por tanto tu experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

Si queres retirar en cualquier momento tu consentimiento relacionado con el presente Aviso, deberás eliminar las *cookies* almacenadas en tu equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de tu navegador de Internet.

Para mayor información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las *cookies* por favor visita: <http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/>

Salvo que hayas ajustado la configuración de tu navegador, nuestro sistema creará *cookies* en cuanto visites nuestro Sitio Web. Ten presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración. Para más información sobre la forma de ajustar tus configuraciones de *cookies* en los siguientes navegadores, te remitimos al enlace pertinente:

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

FireFox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es.>

Safari

www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

También puedes gestionar el almacén de cookies desde otras herramientas como:

Ghostery

www.ghostery.com.

Your online choices

www.youronlinechoices.com/es.

Análisis de páginas web

Google Analytics

Este sitio web emplea Google Analytics, un servicio de análisis de sitios web de Google Inc. (“[Google](#)”). Google Analytics utiliza un tipo específico de cookie que se almacena en tu ordenador y posibilita el análisis del uso que haces de nuestro sitio web. La información relativa al uso que haces de este sitio web generada por la cookie suele transmitirse a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena.

Queremos advertir que Google Analytics ha sido integrado en este sitio web para que incluya el código “gat._anonymizeIp();” con el fin de garantizar que el registro de direcciones IP se realiza de manera anónima (el llamado enmascaramiento de IP). Debido a la anonimización de IP de este sitio web, Google abrevia su dirección IP dentro del territorio de la UE y los Estados parte del Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo se transmite a un servidor de

Google en EE.UU. para ser abreviada allí en casos excepcionales. Google se ha comprometido a respetar el Escudo de Privacidad UE EE.UU.(<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Google utiliza esta información por cuenta nuestra para analizar el uso que haces de este sitio web con el fin de recopilar informes acerca de las actividades en el sitio web y ofrecer servicios adicionales relacionados con el uso de sitios web e Internet. Google también puede transferir esta información a terceros con arreglo a la Ley o en caso de que dichos terceros realicen el tratamiento de estos datos por cuenta de Google. La dirección IP transmitida por Tu navegador en el marco de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google.

Puedes evitar el almacenamiento de *cookies* estableciendo la configuración adecuada usando el *software* de tu navegador. Además, puedes evitar que Google registre los datos relacionados con tu uso de este sitio web que genera la *cookie* (incluida tu dirección IP) y realice el tratamiento de dichos datos instalando el plugin del navegador que puede descargarse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

1. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Constantemente tratamos de mejorar nuestros servicios, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en ocasiones, por lo que te alertaremos de cualquier cambio mediante un aviso en el sitio de PROALL.IO. Para poder continuar utilizando nuestros servicios deberás aceptar cada actualización en nuestro Aviso.

ACEPTO MI CONFORMIDAD CON EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

[15/01/2026]