

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA**  
(los “Términos y Condiciones”)

**¡BIENVENIDX A PROALL.IO! POR FAVOR LEE CON ATENCIÓN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, APLICACIONES MÓVILES, WEB Y HERRAMIENTAS DIGITALES (la “Plataforma”).**

**PREVENCIÓN LEGAL.** Estos Términos y Condiciones son obligatorios entre la persona (“Tú” o la “**Persona Usuaria**”) que utiliza la Plataforma, de conformidad con el alcance de este instrumento legal; y **ECOSISTEMAS EMPRESARIALES DE PROCESOS, S.A. DE C.V. (“Nosotros” o “PROALL.IO”).** Por lo tanto, este es un contrato vinculante y constituye el acuerdo total entre la Persona Usuaria y PROALL.IO (conjuntamente referidos como las “**Partes**”) para el uso de la Plataforma y contratación de nuestros Servicios (según se define más adelante). Cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones nos faculta para dar por terminada cualquier relación con la Persona Usuaria sin necesidad de requerimiento judicial.

Secciones:

1. CONSENTIMIENTO. Al hacer uso y/o ingresar en la Plataforma y/o crear una cuenta en la Plataforma, ya sea: como (a) Persona Usuaria Administrador (la “**Cuenta Administrador**”) o como (b) Persona Usuaria Colaboradora (la “**Cuenta Colaborador**”) y en conjunto con la Cuenta Administrador, la “**Cuenta**”), estás manifestando tu consentimiento a los presentes Términos y Condiciones; y en este mismo acto la Persona Usuaria acepta y reconoce expresamente que en términos del Código de Comercio y Código Civil Federal, los medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos vinculatorios que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, toda vez que dichos medios, son suficientes para identificar de forma inequívoca a la Persona Usuaria, contando con la atribución del firmante, integridad del presente instrumento y la accesibilidad para consultas posteriores, de acuerdo con lo establecido por la NOM 151-SCFI-2016.

2. DECLARACIONES; TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA.

2.1. *Declaraciones de la Persona Usuaria:*

A. *Capacidad para obligarse menores.* Para hacer uso de la Plataforma y obligarte de conformidad con los presentes Términos y Condiciones debes de ser mayor de edad, en

ninguna circunstancia, permitimos el acceso y/o utilización de la Plataforma y/o contratación de los Servicios (según se define adelante) a personas menores de 18 años.

B. *Personas morales.* Al hacer uso de la Plataforma en representación de una persona moral, manifiestas bajo protesta de decir verdad que cuentas con las facultades necesarias y suficientes para obligar a tu representada en los términos de estos Términos y Condiciones.

## 2.2. *Declaraciones de PROALL.IO:*

A. Por nuestra parte, declaramos que: (i) PROALL.IO es una marca de **ECOSISTEMAS EMPRESARIALES DE PROCESOS, S.A. DE C.V.**, de nacionalidad mexicana, con plena capacidad para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones; (ii) se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y al día en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

3. **DEFINICIONES.** Salvo indicación en contrario, los términos definidos identificados con letras mayúsculas tendrán el mismo significado que se les asigna en el cuerpo de los presentes Términos y Condiciones; independientemente de que los mismos sean expresados en singular o plural, masculino o femenino o de su expresión en lenguaje inclusivo.

4. **COMPROBACIÓN DE DATOS.** Al manifestar tu consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 1 (CONSENTIMIENTO aceptas que PROALL.IO puede verificar, por sí mismo o por terceros, en cualquier momento los datos que nos proporcionas. Para el caso en que la información proporcionada para la Cuenta sea falsa o inexacta, PROALL.IO podrá negar el acceso a la Plataforma, a su entera discreción, así como eliminar cualquier contenido relacionado con la Persona Usuaria. En virtud de lo anterior, Persona Usuaria acepta la verificación de sus datos, ya sea por PROALL.IO, o a través de un tercero designado por nosotros.

5. **MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** La Persona Usuaria acepta y reconoce que PROALL.IO tiene la facultad discrecional de: (i) adicionar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, así como (ii) ofertar nuevos servicios a través de la Plataforma. Por lo anterior, es responsabilidad de la Persona Usuaria permanecer pendiente de las modificaciones y actualizaciones realizadas por PROALL.IO de tiempo en tiempo de conformidad con lo dispuesto en la Sección 5.1. (*Mecanismo de notificación sobre las modificaciones a los Términos y Condiciones*) siguiente.

5.1. *Mecanismo de notificación sobre las modificaciones a los Términos y Condiciones.* Los nuevos Términos y Condiciones le serán notificados a la Persona Usuaria por medio del apartado correspondiente dentro de la Plataforma y estarán disponibles en el sitio web <https://web.proall.io/tyc>, en el entendido de que dichas modificaciones se entenderán aceptadas por la Persona Usuaria en la Fecha de Última Publicación.

5.2. *Aplicación de las modificaciones a los términos y Condiciones.* Cualquier modificación que realicemos a estos Términos y Condiciones aplicarán a cualquier sitio web, aplicación móvil y/o cualquier otra herramienta o tecnología de la cual PROALL.IO sea titular. Asimismo, dichas modificaciones surtirán efectos en la Fecha de Última Publicación de los Términos y Condiciones.

6. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. La información correspondiente a las Personas Usuaras (cuando estas sean personas físicas) que las identifiquen o las hagan identificables, como por ejemplo el nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, uno o varios elementos de la identidad como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual, física, fisiológica, económica, cultural o social de dicha persona (los “**Datos Personales**”) que sea recabada por PROALL.IO, será tratada de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas de PROALL.IO.

6.1. *Consultas al Aviso de Privacidad.* Para obtener información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, modificación, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de tus datos personales, así como los mecanismos de oposición y ejercicio de derechos ARCO, deberás consultar nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la siguiente liga <https://web.proall.io/ap>.

7. AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS E INFORMACIÓN. Como elementos de autenticación, la Persona Usuaria contará con: a) Cuenta y b) contraseña (“**Contraseña**” o “**Password**”); pudiendo, adicionalmente, la Persona Usuaria ingresar a la Plataforma con sus datos de autenticación de Google.

7.1. *Contraseñas temporales.* Por lo que se refiere a las Contraseñas temporales que le serán proporcionadas a la Persona Usuaria al crear la Cuenta, la Persona Usuaria se obliga a modificar las mismas, la primera vez que ingrese a la Plataforma. De esta manera, al tener nueva Contraseña creada por la Persona Usuaria, PROALL.IO se deslinda de cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de la misma, toda vez que desconoce la Contraseña. Para el cambio de Contraseñas, la Persona Usuaria deberá seguir los procedimientos que se señalen en la Plataforma. Un nuevo usuario no tiene contraseñas temporales, las contraseñas temporales sólo se crean cuando se agrega un administrador o colaborador adicional, esta contraseña temporal sólo es en sistema, el usuario no la ve, el usuario nuevo recibe un correo para que cree su contraseña.

7.2. Seguridad de la Información. Para el desarrollo y operación de la plataforma, PROALL.IO utiliza la infraestructura de Bubble, la cual cuenta con altos estándares de seguridad. Bubble

hospeda su infraestructura en Amazon Web Services (AWS), cumpliendo con certificaciones como SOC 2 Tipo II, CSA CAIQ y ISO/IEC 27001. La información es cifrada en tránsito mediante TLS y en reposo con AES-256 encriptado a través de RDS, además de contar con certificación SOC 2 Tipo II, pruebas de penetración y cumplimiento con estándares GDPR, garantizando así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

7.3. *Mecanismos de seguridad de la Información requeridos para la Persona Usuaria.* La Persona Usuaria, en virtud de estos Términos y Condiciones manifiesta su consentimiento y se obliga a aplicar y mantener vigentes todos los mecanismos de seguridad sugeridos por PROALL.IO en los presentes Términos y Condiciones o en el apartado correspondiente dentro de la Plataforma, así como aquellos que de tiempo en tiempo estén vigentes o le sean dadas a conocer a la Persona Usuaria por PROALL.IO.

8. LICENCIA. En virtud de los presentes Términos y Condiciones, PROALL.IO concede a favor de la Persona Usuaria, una licencia temporal, no exclusiva, revocable y limitada respecto de la Plataforma, para que esta última la utilice, por sí y para sí misma, de acuerdo con lo dispuesto en los Términos y Condiciones, en atención a las especificaciones generales y técnicas que se establecen de manera enunciativa más no limitativa en la sección 9 (CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA) siguiente.

9. CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA. La Plataforma estará disponible para la Persona Usuaria, pudiendo estar asociada al uso de un sitio web. Para ingresar a la Plataforma, la Persona Usuaria deberá ingresar a la Cuenta con su correo electrónico y Contraseña pudiendo, adicionalmente, la Persona Usuaria ingresar a la Plataforma con sus datos de autenticación de Google. Para fines de claridad, la Plataforma está destinada al uso de empresas, sus empleados y/o colaboradores con la finalidad de que éstos almacenen documentos, creen y visualicen diagramas y formatos que optimicen y automaticen sus procesos internos con el objetivo de facilitar y agilizar la sistematización de sus negocios. La Plataforma contará con las siguientes funcionalidades: (i) Gestión de documentación; (ii) Gestión de implementaciones; (iii) Gestión de indicadores; (iv) Gestión de auditorías; (v) Gestión de almacenamiento; (vi) Gestión de colaboradores; (vii) Gestión de reportes; y, (viii) Consultas con inteligencia artificial.

9.1. No obstante lo anterior, la Persona Usuaria acepta y reconoce que PROALL.IO podrá agregar o eliminar funcionalidades conforme a lo dispuesto en la presente Sección 9 (CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA) y en la sección 5 (MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES) de los presentes Términos y Condiciones.

10. FINALIDADES Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA. Podrás hacer uso de la Plataforma con la finalidad de: (i) Crear una Cuenta; (ii) Contratar nuestros servicios a través de la Plataforma, los cuales consisten en (a) "Prueba Gratis"; o (b) "Suscripción Anual o Mensual".

No obstante, como Persona Usuaria serás la única responsable del uso e información, incluyendo los Datos Personales que se ingresen en la Plataforma; por tanto, en este acto expresamente liberas a PROALL.IO de cualquier responsabilidad derivada de un mal manejo o uso de la información que ingreses en la Plataforma, incluyendo el mal uso o fuga de información respecto de los Datos Personales, obligándote a sacar en paz y a salvo a PROALL.IO de cualquier acción, reclamo, juicio o procedimiento de cualquier índole, debiendo la Persona Usuaria pagar cualquier gasto de defensa que PROALL.IO tenga que erogar como consecuencia de tales procedimientos.

10.1. *Disponibilidad de la información.* La información ingresada a la Plataforma, podrá estar disponible desde medios móviles o dispositivos electrónicos que cuenten con conexión a Internet.

10.2. *Revelación de contraseñas a terceros.* Queda estrictamente prohibido a la Persona Usuaria permitir que cualquier tercero distinto de ella ingrese y/o haga uso de la Plataforma. Del mismo modo, queda estrictamente prohibido revender el acceso a la Plataforma. Cualquier incumplimiento a lo antes establecido será considerado como una causal de terminación automática de los presentes Términos y Condiciones, sin responsabilidad para PROALL.IO y sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial. En este caso, PROALL.IO se reserva el derecho de impedir el ingreso o uso de la Persona Usuaria a la Plataforma, así como a eliminar la información que haya sido proporcionada por esta última.

10.3. *Usos distintos a las finalidades de la Plataforma.* Asimismo, queda estrictamente prohibida cualquier utilización de la Plataforma de manera distinta a su uso y destino normal.

10.4. *Vulneraciones de contraseñas y riesgo de seguridad.* La Persona Usuaria se compromete a informar de manera inmediata a PROALL.IO sobre cualquier sospecha de que su contraseña haya podido verse comprometida, solicitando a PROALL.IO el cambio de contraseña. Asimismo, la Persona Usuaria deberá cooperar con PROALL.IO en la investigación de incidentes o riesgos de seguridad, así como a ejecutar las acciones que se acuerden para la resolución de incidencias y la minimización de los riesgos detectados.

## 11. TÉRMINOS GENERALES DE LOS SERVICIOS.

11.1. *Contratación de los Servicios.* Para contratar los Servicios la Persona Usuaria deberá de tener una Cuenta de Usuario, mediante la creación de la misma y seleccionar alguna/s de la/s siguiente/s opciones:

A. “Prueba gratis”. La Persona Usuaria tendrá acceso al uso de su Cuenta de Usuario de manera gratuita, por un periodo 7 días, con la finalidad de que tenga la posibilidad de probar la Plataforma, con las funcionalidades que se indica en el apartado correspondiente dentro de la misma.

Si durante el periodo de los 7 días la Persona Usuaria cancela la suscripción, NO se le realizará cobro alguno por el Uso de la Plataforma. No obstante, si una vez transcurrido el plazo de 7 días, la Persona Usuaria no cancela la suscripción como Usuario de la Plataforma, o decide continuar usando los Servicios de la misma, se le realizará el pago recurrente del cobro del plan que esté adquiriendo, ya sea pago mensual / anual;

B. “Suscripción (mensual / anual)”. La Persona Usuaria tendrá la posibilidad de elegir entre las siguientes modalidades de suscripción para la Contratación de los Servicios:

11.1.B.1. **Suscripción Mensual:** La Persona Usuaria podrá optar por la Suscripción de su Cuenta de Usuario para el uso y contratación de los Servicios de la Plataforma por el plazo de 1 mes, a partir de la fecha de suscripción y realización del pago correspondiente.

11.1.B.2. **Suscripción Anual:** La Persona Usuaria podrá llevar a cabo la Suscripción de su Cuenta de Usuario para el uso y contratación de los Servicios de la Plataforma por un plazo de 1 año, a partir de la a partir de la fecha de suscripción y realización del pago correspondiente.

Los costos de las Suscripciones señaladas en los párrafos anteriores se encuentran detallados en la Sección 13.1 de los presentes Términos y Condiciones, y las funcionalidades disponibles de cada una se indican en el apartado correspondiente dentro de la Plataforma;

11.2. Los costos, funcionalidades y periodos aplicables a los Servicios pueden ser consultados por la Persona Usuaria en la siguiente liga: [www.proall.io](http://www.proall.io)

12. GARANTÍAS. PROALL.IO procurará el buen y debido funcionamiento de la Plataforma siempre y cuando se conduzca sobre los parámetros, capacidad operativa y sistemas de cómputo debidos, incluyendo la adecuada conexión a Internet. En tal virtud, las Partes expresamente acuerdan que cualquier mal funcionamiento de la Plataforma o cualquier falla generada por causas directamente imputables a la Persona Usuaria o a los proveedores de servicios de Internet, no serán responsabilidad de PROALL.IO y, por tanto, no serán cubiertas por PROALL.IO.

12.1. Sin perjuicio de lo anterior, PROALL.IO no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, bugs o vulnerabilidades; sin embargo, brindará de forma gratuita a la Persona Usuaria, durante la vigencia de estos Términos y Condiciones, el soporte técnico que sea necesario para que esta último pueda utilizar de forma regular la Plataforma, lo anterior de conformidad con la Sección 15 (SOPORTE TÉCNICO) de los presentes Términos y Condiciones.

12.2. El uso de la Plataforma a través de la opción de “Prueba gratis” de 7 días, NO dispondrán de la garantía de Soporte Técnico establecido en la Sección 15 de los presentes Términos y Condiciones.

### 13. CONTRAPRESTACIÓN; FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN:

13.1. *Contraprestación;* En caso de que la Persona Usuaría, decida llevar a cabo la Contratación de los Servicios de la Plataforma, debe seleccionar alguna de las opciones de “Suscripción” señaladas en la Sección 11.1.B de los presentes Términos y Condiciones, cuyos costos consisten en las siguientes tarifas:

#### A. Suscripción mensual:

##### Plan Starter:

Costo: \$29 USD (Veintinueve dólares estadounidenses 00/100) por mes.

Incluye hasta 12 documentos por mes y acceso a los módulos de Dashboard, Documentación, Implementaciones, Biblioteca y AllioBot..

##### Plan Professional:

Costo: \$49 USD (Cuarenta y nueve dólares estadounidenses 00/100) por mes.

Incluye hasta 25 documentos por mes y acceso adicional al módulo de Reportes e Indicadores.

##### Plan Business Pro:

Costo: \$89 USD (Ochenta y nueve dólares estadounidenses 00/100) por mes.

Incluye hasta 50 documentos por mes y acceso completo a todos los módulos disponibles, incluyendo Auditorías.

Todos los pagos mensuales son de renovación automática (recurrentes), hasta que la Persona Usuaría solicite la cancelación.

#### B. Suscripción anual:

La Persona Usuaría podrá optar por una suscripción anual en cualquiera de los planes mencionados, manteniendo el mismo costo mensual, pero con el beneficio exclusivo de duplicar la cantidad de documentos disponibles cada mes:

Starter Anual: \$29 USD/mes → 24 documentos por mes

Professional Anual: \$49 USD/mes → 50 documentos por mes

Business Pro Anual: \$89 USD/mes → 100 documentos por mes

El pago anual se realizará de forma anticipada por 12 meses consecutivos. Esta suscripción también se renueva automáticamente al finalizar el periodo, salvo que la Persona Usuaría solicite su cancelación dentro de la plataforma en el módulo de Ajustes.

La Persona Usuaria deberá llevar a cabo el registro de los datos de Forma de Pago, conforme a los términos señalados en el apartado siguiente.

13.2. *Forma de Pago*; Los pagos que la Persona Usuaria realice para la Contratación de los Servicios podrán ser realizados a través de la pasarela de pagos activa.

La Persona Usuaria acepta en este acto la realización de pagos recurrentes y/o pagos por suscripción de los productos mensuales y anuales (suscripción mensual o cuota mensual y suscripción anual o cuota anual) en que los mismos productos especifican de forma individual la forma de pago.

Solo después de la confirmación de la realización del pago, se liberará la Contratación para la utilización de los Servicios de la Plataforma de PROAL.IO.

13.3. *Facturación*; La Persona Usuaria que requiera factura fiscal deberá solicitarla expresamente enviando un correo electrónico a [facturacion@proall.io](mailto:facturacion@proall.io) dentro del mes en curso, proporcionando sus datos fiscales completos adjuntando la Constancia de Situación Fiscal Vigente. En caso de no hacerlo en ese plazo, se entenderá que no requiere factura.

Es responsabilidad de la Persona Usuaria registrarse con datos correctos y completos para garantizar la correcta contratación de los Servicios y, en su caso, la emisión de la factura correspondiente. Asimismo, la Persona Usuaria es responsable de mantener en resguardo la privacidad de su usuario y contraseña.

La información o Datos Personales que el cliente facilite al proveedor serán tratados conforme a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de la Plataforma, la Persona Usuaria consiente dicho tratamiento y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y corresponden con la realidad.

13.4. *Incumplimiento de pago y suspensión del servicio*; En caso de que no sea posible procesar exitosamente el cobro recurrente del plan contratado por causas imputables al método de pago de la Persona Usuaria, PROALL.IO realizará los intentos de cobro correspondientes a través de la pasarela de pago habilitada.

PROALL.IO podrá enviar notificaciones electrónicas a la Persona Usuaria informando sobre el fallo en el pago y solicitando la regularización del mismo.

Si el pago no es efectuado, el acceso a la plataforma Proall.io será suspendido automáticamente, quedando inhabilitado el acceso tanto para el administrador de la cuenta como para todos los usuarios vinculados, sin que ello implique la eliminación inmediata de la información.

La información generada y almacenada en la cuenta hasta el momento del incumplimiento quedará resguardada en los servidores de PROALL.IO por un periodo máximo de noventa (90) días naturales. Durante dicho periodo, la Persona Usuaria podrá reactivar su cuenta regularizando el pago correspondiente, recuperando el acceso a su información sin pérdida de datos.

Transcurrido dicho plazo sin que la cuenta haya sido reactivada, PROALL.IO se reserva el derecho de eliminar de manera definitiva y permanente la cuenta y toda su información asociada, sin obligación posterior de recuperación.

14. PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA. PROALL.IO hace constar que es el único y exclusivo titular de los derechos patrimoniales sobre la Plataforma. Asimismo, garantiza la originalidad y buen funcionamiento de la Plataforma, por lo que, en este acto, PROALL.IO se obliga a sacar en paz y a salvo a la Persona Usuaria ante cualquier reclamación sobre la titularidad y originalidad de la Plataforma.

15. SOPORTE TÉCNICO. PROALL.IO se compromete a brindar el soporte técnico y asesoría a la Persona Usuaria sin costo alguno, para que ésta pueda hacer uso de la Plataforma, durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, PROALL.IO se compromete a atender cualquier falla técnica que impida o reduzca el uso de la Plataforma. En tal sentido, PROALL.IO se compromete a dar respuesta a cualquier consulta o reporte de falla, en plazo máximo dentro de 24 a 48 horas siguientes a que el reporte sea presentado por medio del apartado de mensajería instantánea en el apartado correspondiente dentro de la Plataforma, o en su defecto a la dirección de correo electrónico **sisistemas@proall.io**. En dicho reporte deberá constar la fecha y hora, descripción de la falla, nombre, correo electrónico y teléfono de la persona que reporta la falla. PROALL.IO contará con un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles para corregir y reparar cualquier tipo de error o falla en la Plataforma. En este caso, PROALL.IO se compromete a enviar a la Persona Usuaria un reporte acerca de la reparación realizada.

16. PROTECCIÓN DE DERECHOS Y TITULARIDAD DE LA PLATAFORMA. Todos los derechos, licencias, títulos e intereses sobre la Plataforma son y seguirán siendo propiedad exclusiva de PROALL.IO y sus licenciantes. La Plataforma se encuentra protegida por las leyes mexicanas de derechos de autor y por los tratados internacionales de los que México sea parte. Por consiguiente, se deberá tratar a los productos y servicios como cualquier otro material sujeto a derechos de autor. Asimismo, queda expresamente entendido entre las partes que la Plataforma no podrá ser alquilada, arrendada o prestada o transmitida de manera alguna sin autorización expresa del titular de los derechos sobre la Plataforma.

16.1. *No transmisión de Derechos.* Salvo por la licencia en virtud de los presentes términos y condiciones, PROALL.IO no le otorga a la Persona Usuaria el derecho ni la licencia de usar el nombre PROALL.IO y/o cualquiera de las marcas (estén o no registradas ante la

autoridad competente) de PROALL.IO, derechos de propiedad intelectual, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de marca. Las observaciones, opiniones, sugerencias o comentarios que la Persona Usuaría pueda proporcionar en relación con la Plataforma, serán meramente informativas y podrán o no ser aprovechados por PROALL.IO para su beneficio, por lo que PROALL.IO podrá utilizar esas observaciones, opiniones, comentarios o sugerencias del modo que considere adecuado sin que ello genere ninguna obligación con la Persona Usuaría.

17. PROHIBICIONES ADICIONALES A LA PERSONA USUARIA. (A) Está estrictamente prohibido reproducir, modificar, alterar, distribuir cualquier copia, comunicar públicamente, transformar, mutilar, realizar cambios o cualquier tipo de uso o explotación de la Plataforma distinta al permitido por medio de estos Términos y Condiciones, de manera total o parcial, por cualquier medio conocido o por conocerse en el futuro. Asimismo, queda estrictamente prohibido realizar cualquier proceso de ingeniería inversa con el propósito de usar o alterar cualquiera de los módulos y/o el código fuente y código objeto de la Plataforma, sin la previa autorización por escrito de PROALL.IO; (B) Todos los nombres, logotipos y marcas son propiedad de PROALL.IO, sus clientes o proveedores de contenido y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, todo el material contenido en la Plataforma, incluyendo más no limitando a: diseños, dibujos, programas de cómputo (código fuente y código objeto), bases de datos, material gráfico, audiovisual, fotográfico, textos, invenciones, modelos, patentes, entre otros derechos de Propiedad Intelectual son propiedad única y exclusiva de PROALL.IO y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de protección a la Propiedad Industrial, así como por las leyes en materia de Propiedad Intelectual de otros países y los Tratados Internacionales en la materia de los que México sea parte.

18. CONFIDENCIALIDAD. La Persona Usuaría se obliga a proteger y guardar como confidencial y a no divulgar a tercero alguna ninguna Información Confidencial (según dicho término se define más adelante) recibida de PROALL.IO u obtenida en la Plataforma, sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma descubierta por la Persona Usuaría en relación con o con motivo del uso de la Plataforma y/o la Cuenta, según sea el caso.

18.1. *Información Confidencial.* Para efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por “**Información Confidencial**” toda aquella información que no sea de conocimiento público y que es o sea usada, desarrollada u obtenida por PROALL.IO y/o sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma, incluyendo sin limitar: (i) informaciones, procedimientos y datos obtenidos y/o desarrollados por PROALL.IO o sus sociedades relacionadas, concernientes o relacionadas a negocios o asuntos de PROALL.IO o sus sociedades relacionadas; (ii) productos o servicios; (iii) costos y estructuras de precios; (iv) análisis; (v) métodos de negocios y de contabilidad; (vi) toda información escrita, gráfica, electromagnética, incluyendo sin limitación alguna, la información técnica, códigos

fuentes, documentación y demás artefactos producidos y desarrollados por PROALL.IO; (vii) software de computación, incluyendo sistemas operativos, solicitudes y listados de programación; (viii) organigramas, manuales y documentación; (ix) todos los métodos de producción, procesos, tecnología y secretos comerciales y proyectos de mercado; (x) nombres de los accionistas, socios actuales o de inversión; y (xi) toda otra información similar y relacionada, en cualquier forma.

18.2. *Usos de la Información Confidencial.* Asimismo, la Persona Usuaria se obliga a utilizar la Información Confidencial sólo para los efectos del cumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. A fin de mantener dicho marco de confidencialidad, la Persona Usuaria se compromete a tomar las medidas de seguridad que consideren necesarias y razonables y que incluyan, como mínimo, aquellas que utilice para proteger su propia información confidencial. La Persona Usuaria deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Confidencial, de modo de evitar su modificación, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de Información Confidencial, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

18.3. *Excepciones a la divulgación de la Información Confidencial.* La Persona Usuaria podrá divulgar dicha Información Confidencial, únicamente y exclusivamente al personal que necesiten conocer dicha información para cumplir con sus obligaciones conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones Independientemente de lo señalado anteriormente, la Persona Usuaria seguirá siendo responsable por el uso que ellas y su personal hagan de la Información Confidencial, debiendo responder frente a PROALL.IO de cualquier daño o perjuicio que pudiera generarse con motivo de la divulgación de la misma. Asimismo, la Persona Usuaria declara conocer las penas en que incurre una persona por revelación de secretos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 213 del Código Penal para el Distrito Federal.

18.4. *Vigencia de la obligación de confidencialidad.* La Persona Usuaria se obliga a respetar las disposiciones contenidas en la presente sección, aún después de la conclusión de la relación contractual o de cualquier naturaleza con PROALL.IO, quedando subsistente su obligación de no revelar la información que haya llegado a conocer, por un lapso de 10 (diez) años contados a partir de la terminación de la relación contractual o de cualquier naturaleza con PROALL.IO.

18.5. **DIVULGACIÓN Y USO DE TUS MENSAJES Y COMUNICADOS.** El material enviado a esta Plataforma por parte de las Personas Usuarias no es de carácter confidencial, salvo lo expresamente señalado en el apartado de Información Confidencial. PROALL.IO no tendrá responsabilidad alguna sobre su subsecuente uso o divulgación. Todos los comunicados y otros materiales (incluyendo, sin limitación, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales de

cualquier tipo) que se envíen a la Plataforma o a PROALL.IO, por cualquier medio, se convertirán en propiedad única y exclusiva de PROALL.IO, y podrán ser utilizados por ésta última para cualquier propósito, inclusive comercial, sin compensación alguna.

19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. (A) PROALL.IO no garantiza ni declara que el uso que la Persona Usuaría haga de la Plataforma será ininterrumpido o libre de error. PROALL.IO hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el uso de la Plataforma sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para la Persona Usuaría; (B) PROALL.IO no garantiza que el servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que la Persona Usuaría libera a PROALL.IO de cualquier responsabilidad relacionada con los mismos; (C) La Persona Usuaría será la única responsable de los Datos Personales de terceros que ingrese en la Plataforma y declara que cuenta con autorización para hacerlo.

20. VIGENCIA. Los presentes Términos y Condiciones iniciarán su vigencia en la fecha de aceptación de los mismos y continuarán vigentes mientras exista una relación entre las Partes.

21. NOTIFICACIONES. Cualquier aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones será resuelta por PROALL.IO vía el correo electrónico.

22. MEDIOS ELECTRÓNICOS. La Persona Usuaría acepta y reconoce que los medios electrónicos que PROALL.IO ponga a su disposición (como son Cuenta, Contraseña, entre otros), constituirán la forma de creación, transmisión, modificación o extinción de los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, por lo que en términos del Código de Comercio y Código Civil Federal, los medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

23. INCUMPLIMIENTO. Para el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de los presentes Términos y Condiciones, así como de la legislación aplicable, PROALL.IO podrá suspender el acceso a Plataforma y/o eliminar la Cuenta; sin perjuicio de las acciones legales disponibles en favor de PROALL.IO para el caso en que alguna conducta de la Persona Usuaría le genere un daño o perjuicio. Asimismo, la Persona Usuaría se compromete a sacar en paz y a salvo a PROALL.IO por cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela o procedimiento de cualquier índole derivado de su incumplimiento, debiendo resarcir a PROALL.IO todos los gastos erogados para su defensa, incluyendo pero sin limitar a los honorarios de abogados, así como a cualquier tipo de indemnización pagada por PROALL.IO.

24. JURISDICCIÓN. La Plataforma estará disponible en línea con independencia de que la mismas pueda no estar disponibles en el país donde la Persona Usuaría se encuentre. Esta Plataforma está controlada y operada por PROALL.IO desde México y PROALL.IO no garantiza,

explícita o implícitamente, que la información y el material contenidos en la Plataforma, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven las actividades comerciales, productos o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades. Adicionalmente, algún software de la Plataforma puede estar sujeto a normas de exportación impuestas por el Gobierno de México por lo que no puede ser descargado y/o copiado, o bien exportado o re-exportado, al interior de (o a un ciudadano o residente de) un país que se encuentre bajo embargo del gobierno Mexicano o en el cual se encuentre restringida la importación o descarga de dicho software (en adelante "**País Restringido**").

24.1. Si la Persona Usuaria descarga o usa la Plataforma, establece y garantiza que no es ciudadano, que no reside dentro o se encuentra en territorio controlado por, algún País Restringido. Las leyes mexicanas regirán estos Términos y Condiciones por lo cual, acepta expresamente renunciar a cualquier jurisdicción que pudiera corresponderte por razón de su domicilio, presente o futuro, sometiéndote expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, respecto de todos los asuntos relacionados con estos Términos y Condiciones.

25. RENUNCIA A GARANTÍAS. PROALL.IO no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Plataforma. Dentro de las limitantes establecidas por la ley, la Persona Usuaria renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías implícitas sobre disponibilidad y aptitud para un propósito determinado. Más aún, PROALL.IO no garantiza que la Plataforma o el servidor que la hace disponible estén libres de "virus de computadoras", vulnerabilidades o brechas de seguridad no conocidas por PROALL.IO, por lo que el uso de la Plataforma lo hacen las Personass Usuarías bajo su propia responsabilidad y riesgo.

26. LIMITES DE RESPONSABILIDAD. (A) PROALL.IO no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o imposibilidad de acceso a la Plataforma, así como de su uso o dependencia o de la información contenida en la Plataforma; (B) PROALL.IO no tiene obligación alguna de actualizar la Plataforma, o la información contenida en ella por lo que PROALL.IO no será responsable de la no actualización de dicha información; (C) Adicionalmente, PROALL.IO tampoco es responsable por el uso de otros sitios en Internet a los que la Persona Usuaria pueda acceder a través de ligas contenidas en la Plataforma. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia, se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la "World Wide Web" y su inclusión en la Plataforma no constituye un endoso de, o afiliación a PROALL.IO.

27. OTROS. PROALL.IO, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) cambiar estos Términos y Condiciones; (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de PROALL.IO. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal, inválida, nula o por cualquier

razón, inaplicable, la validez y aplicación de las demás disposiciones no será de ninguna manera afectada o deteriorada. Este instrumento constituye un acuerdo completo entre la Persona Usuaría PROALL.IO.

**Acepto mi conformidad con los presentes Términos y Condiciones**

Fecha de Última Actualización: [15 de Noviembre del 2026]